

# 2023 年阿拉米达市交通调查

## 关于老年人和残疾人

我们感谢您抽出时间来完成这项调查。最多可能需要 5 分钟。您的意见有助于我们规划最能为阿拉米达市居民服务的交通服务。如果您需要更多的评论空间，请随时使用页面背面。

请在 2023 年 11 月 13 日星期一之前将此调查问卷返回至：

Mastick Senior Center  
Attn: Paratransit Coordinator  
1155 Santa Clara Avenue  
Alameda, CA 94501

### 公共交通

---

您使用哪些公共交通？（检查所有适用）

- 交流交通
- 捷运
- 渡船
- 东湾辅助客运系统
- 我不使用公共交通

如果您使用 AC Transit，您对其服务的满意度如何？

- 1 - 不满意
- 2
- 3 - 比较满意
- 4
- 5 - 非常满意
- 我不使用 AC Transit

关于 AC Transit 巴士服务的评论

---

---

---

如果您使用 BART，您对其服务的满意度如何？

- 1 - 不满意
- 2
- 3 - 比较满意
- 4
- 5 - 非常满意
- 我不使用 BART

BART 服务评论: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

如果您乘坐渡轮，您对其服务的满意度如何？

- 1 - 不满意
- 2
- 3 - 比较满意
- 4
- 5 - 非常满意
- 我不使用渡轮

关于渡轮服务的评论: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

如果您使用 East Bay Paratransit，您对其服务的满意度如何？

- 1 - 不满意
- 2
- 3 - 比较满意
- 4
- 5 - 非常满意
- 我不使用东湾辅助客运系统

关于东湾辅助客运系统服务的评论: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 公共交通通票

---

您使用以下公共交通通行证吗？（請選擇所有適用於您的選項）

- 阿拉米达免费 AC 交通巴士通行证- 此免费巴士通行证适用于阿拉米达市 65 岁以上的老年乘客或 18 - 64 岁且经认证有残疾的乘客。该通行证仅适用于 AC Transit 巴士。
- Senior Clipper 卡- 此折扣巴士通票适用于 65 岁以上的老年乘客，可在 AC Transit、BART、渡轮服务、Muni 和其他 20 个湾区机构使用。这张通行证要求您在使用前先将钱存入卡中。
- RTC Clipper 卡- 此折扣巴士通票适用于年龄 18 - 65 岁且符合资格的残疾人士的成年乘客，可在 AC Transit、BART、渡轮服务、Muni 和其他 20 个湾区机构使用。这张通行证要求您在使用前先将钱存入卡中。
- 成人 Clipper 卡- 此折扣巴士通票适用于 18 - 64 岁的成年乘客，可在 AC Transit、BART、渡轮服务、Muni 和其他 20 个湾区机构使用。这张通行证要求您在使用前先将钱存入卡中。
- 我用现金支付
- 我不使用公共交通通票。

如果您勾选“我不使用公共交通通行证”，

我不会使用 AC Transit 巴士服务，因为：（勾选所有适用项）

- 我自己开车
- 别人开车送我
- 我使用东湾辅助客运系统
- 停车免费/便宜
- AC Transit 车站不在我家附近
- AC Transit 巴士不在我的目的地附近行驶
- 我不知道如何计划乘坐 AC Transit 的行程
- 我在公交车上感到不舒服
- 我乘坐 Bart 和/或渡轮

请分享您使用公交卡的经验。

---

---

---

---

---

---

---

---

## 告诉我们您在交流公交巴士上的体验

---

您多久乘坐一次 AC Transit 巴士？（选择1个选项）

- 每天
- 每周2-3次
- 一个星期一次
- 每月2-3次
- 每月一次

您可能会继续使用 AC Transit Bus 服务吗？（选择1个选项）

- 1 - 不太可能
- 2
- 3 - 有点可能
- 4
- 5 - 很有可能

AC Transit 司机很有礼貌（选择 1 个选项）

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不

AC Transit 巴士准时到达（选择 1 个选项）

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不

我可以轻松地通过 AC Transit 计划行程（选择 1 个选项）

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不

我对 AC Transit 巴士服务感到满意（选择 1 个选项）

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不

AC Transit 司机正确固定我的轮椅或其他移动设备（选择 1 个选项）

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不
- 不适用

我的服务性动物在 AC Transit 巴士上得到妥善对待（选择 1 个选项）

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不
- 不适用

## 阿拉米达免费交流公交巴士计划

---

阿拉米达市提供AC Transit 免费巴士通票。

阿拉米达市居民提供免费、无限次乘坐阿拉米达县内的 AC Transit 巴士的服务：

- 年龄65 岁以上或年龄在 18 岁至 64 岁之间并且有经过认证的残疾，
- 满足下列符合联邦低收入标准的收入资格

家庭	尺寸	最高收入限额
1个		\$78,550 美元
2个		\$89,750 美元
3个		\$100,950 美元
4个		\$112,150 美元

您有阿拉米达市颁发的免费 AC 公交巴士通行证吗？

- 有
- 沒有

我们很想听听这个计划如何影响您的生活。请与我们分享您使用阿拉米达免费 AC Transit 巴士通票的体验：

---

---

---

---

---

---

---

---

有关阿拉米达免费 AC 公交巴士通行证的更多信息，请填写以下信息，或联系：

凯瑟琳·卡尔迪斯  
辅助客运系统协调员  
[CityParatransit@alamedaca.gov](mailto:CityParatransit@alamedaca.gov)  
或致电 510.747.7513

姓名： \_\_\_\_\_

电话号码： \_\_\_\_\_

电子邮件： \_\_\_\_\_

## 旅行培训研讨会和郊游

---

阿拉米達的輔助交通計劃為阿拉米達市居民和 Mastick 老年中心會員提供有關交通選擇的研討會以及如何導航 AC Transit 和使用交通應用程式來規劃行程的培訓。

如果您有兴趣了解有关这些计划的更多信息，请致电 Mastick 老年人中心：510.747.7500。

我参加过交通101研讨会

- 是的
- 不

我参加了使用公車應用程式進行旅行規劃研討會

- 是的
- 不

我参加了“与我们一起搭乘巴士！”程序

- 是的
- 不

我没有乘坐 AC Transit 巴士，直到我参加了*与我们一起搭乘巴士!* 程序

- 是的
- 不
- 不适用

如果您参加了这些计划中的任何一个，您认为哪些内容对您有帮助，或者希望看到更多内容？

---

---

---

---

---

---

您希望看到更多哪种类型的旅行培训？ \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

## 目标：阿拉米达独立交通

---

阿拉米达市与我们的 2-1-1 提供商 Eden I&R 合作，每月通过 TNC（交通网络公司）、Lyft 和 Uber 提供 5 次有补贴的路边乘车服务。将在阿拉米达县内向符合以下条件的阿拉米达市合格居民提供路边服务：

- 18岁以上
- 完全加入东湾辅助客运系统
- 满足下列符合联邦低收入标准的收入资格

<u>家庭</u>	<u>尺寸</u>	<u>最高收入限额</u>
1个		\$78,550 美元
2个		\$89,750 美元
3个		\$100,950 美元
4个		\$112,150 美元

参与者同意支付每次行程的前 4 美元以及所有超过 25 美元的费用。

我已注册 AIM 计划

- 是的  
 不

我已经使用 AIM 程序进行游乐设施

- 是的  
 还没有  
 不适用

如果您的回答是“是”，请告诉我们更多有关您使用 AIM 计划的体验。

---

---

---

---

---

如果您回答“还没有”，请告诉我们为什么您还没有使用 AIM 计划进行游乐设施。

---

---

---

---

---



我对 AIM 计划感到满意

- 1 - 不满意
- 2
- 3 - 比较满意
- 4
- 5 - 非常满意

您对 AIM 服务的依赖程度如何？

- 1 - 完全没有
- 2
- 3 - 有点
- 4
- 5 - 这对我来说是一项重要的服务

2-1-1 代表彬彬有礼，乐于助人

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不

Uber/Lyft 司机很有礼貌

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不

我对 Uber/Lyft 司机感到安全

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不

Uber/Lyft 车很干净

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不

如果需要，Uber/Lyft 司机可以协助我使用移动设备

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不
- 不适用

當我使用 AIM 計劃乘坐 Uber/Lyft 時，我的服務性動物得到了妥善對待

- 是的
- 一些时间
- 大多数时候
- 不
- 不适用

您有兴趣了解有关我们的 AIM 计划的更多信息吗？

- 是的，我会使用这种类型的服务
- 不
- 我不知道

有关 AIM、阿拉米达独立移动性的更多信息，请填写以下信息，或联系：

凯瑟琳·卡尔迪斯

辅助客运系统协调员

[CityParatransit@alamedaca.gov](mailto:CityParatransit@alamedaca.gov)

或致电 510.747.7513

姓名: \_\_\_\_\_

电话号码: \_\_\_\_\_

电子邮件: \_\_\_\_\_

## 应急准备

---

此信息是可选的，可用于创建在紧急情况下支持紧急响应人员的计划。

緊急服務辦公室正在尋求建立一個資料庫，以幫助阿拉米達市工作人員識別社區內在地區緊急情況下可能需要援助的人員。該資料庫將用作幫助災難應變的工具。如果建立該資料庫，所有提交都將是自願的，並且每年更新。收集到的所有資訊將僅供阿拉米達市緊急服務辦公室使用，不會洩露給任何其他機構或個人。

您是否有興趣在該計劃啟動時收到有關該計劃的更多信息？

- 是的，我想自學
- 是的，我想為別人學習
- 不

欲了解更多信息：[www.alamedaca.gov/DisasterPreparedness](http://www.alamedaca.gov/DisasterPreparedness)

姓名： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

电话号码： \_\_\_\_\_

电子邮件： \_\_\_\_\_

**附加信息：**此信息是可选的，对我们的资助者有用。

---

阿拉米达市辅助交通计划由 Measure BB 资助，并由阿拉米达县交通委员会管理。

**您拥有或租用房屋吗？**

- 租
- 自己的
- 与家人住在一起
- 过渡性房屋
- 其他 \_\_\_\_\_

**你住在阿拉米达哪里？**

- 西方
- 中央
- 东方
- 海湾农场岛

**你几岁？**

- 18 - 39
- 40 - 64
- 65 - 69
- 70 - 79
- 80 - 89
- 90+

**你的性别认同是什么？**

- 女性
- 男性
- 变性女性
- 变性男
- 非二元/性别流动/不合格
- 不想回答
- 更喜欢自我描述： \_\_\_\_\_

**你是什么种族？**

- 非裔美国人、黑人
- 西班牙裔、拉丁裔/a/x
- 白色的
- 亚洲人、亚裔美国人
- 太平洋岛民、夏威夷原住民
- 美洲原住民印地安人、第一民族、阿拉斯加原住民、原住民
- 中东
- 多民族/多种族
- 不想回答

您还有任何其他意见想与我们分享吗：

---

---

---

---

---

---

---

(如果需要額外空間，請使用本頁背面。)

**我们的计划：** 我想了解有关以下计划的更多信息：

- 目标：阿拉米达独立出行**（5 次 Uber/Lyft 乘车补贴，由 2-1-1 管理，适用于已完全加入东湾辅助交通系统的 18 岁以上成年人）
- AC Transit 免费巴士通行证**（适用于收入符合联邦低收入标准、年龄 65 岁以上或 18-64 岁之间且有经过认证的残疾的阿拉米达居民）
- AC Transit Senior Clipper 卡**（折扣巴士通票适用于 65 岁以上的乘客）
- AC Transit RTC Clipper 卡**（折扣巴士通行证适用于 18-65 岁且符合资格的残疾乘客）
- East Bay Paratransit**（为无法使用固定路线交通的人们提供的公共交通服务，例如由 AC Transit 巴士系统和 BART 运营的服务）
- 与我们一起搭乘巴士**（对于想要了解有关乘坐 AC Transit 的更多信息的 Mastick 会员，可在辅助交通协调员的支持下在当地乘坐巴士）
- 交通 101**（适用于想要了解阿拉米达市居民可用的各种交通选择概览的 Mastick 会员。例如：阿拉米达免费 AC 交通巴士通行证计划、AIM - 阿拉米达独立出行、东湾辅助交通、AC 交通 Clipper 卡、交通应用培训、电动汽车信息等等！）
- 交通应用程序培训**（适用于想要学习如何使用智能手机或计算机上的应用程序计划公共交通行程的 Mastick 会员）

请在下面列出您的联系信息，我们将与您联系并提供所需信息。

姓名： \_\_\_\_\_

电话号码： \_\_\_\_\_

电子邮件： \_\_\_\_\_