

Encuesta de transporte de la ciudad de Alameda 2023

Relacionándose con las personas mayores y con discapacidad

TRÁNSITO PÚBLICO

Agradecemos que se tome el tiempo para completar esta encuesta. Puede tardar hasta 5 minutos. Su opinión nos ayuda a planificar los servicios de transporte que mejor servirán a los residentes de la Ciudad de Alameda. Si necesita más espacio para comentarios, no dude en utilizar la parte posterior de la página.

Devuelva esta encuesta antes del lunes 13 de noviembre de 2023 a:

Mastick Senior Center
Attn: Paratransit Coordinator
1155 Santa Clara Avenue
Alameda, CA 94501

¿Qué opciones de transporte público utilizas? (Marque todo lo que corresponda)

- Tránsito CA
- BART
- Transportar
- Paratransito de East Bay
- No uso transporte publico

Si utiliza AC Transit, ¿qué tan satisfecho está con su servicio?

- 1 – Insatisfecho
- 2
- 3 – Algo satisfecho
- 4
- 5 – Extremadamente satisfecho
- No uso AC Transit

Comentarios sobre el servicio de autobús de AC Transit: _____

Si utiliza BART, ¿qué tan satisfecho está con su servicio?

- 1 – Insatisfecho
- 2
- 3 – Algo satisfecho
- 4
- 5 – Extremadamente satisfecho
- No uso BART

Comentarios sobre el servicio BART: _____

Si toma el ferry, ¿qué tan satisfecho está con su servicio?

- 1 – Insatisfecho
- 2
- 3 – Algo satisfecho
- 4
- 5 – Extremadamente satisfecho
- No uso los ferries

Comentarios sobre el servicio de ferry: _____

Si utiliza East Bay Paratransit, ¿qué tan satisfecho está con su servicio?

- 1 – Insatisfecho
- 2
- 3 – Algo satisfecho
- 4
- 5 – Extremadamente satisfecho
- No uso East Bay Paratransit

Comentarios sobre el servicio East Bay Paratransit: _____

PASES DE TRANSPORTE PÚBLICO

¿Utiliza los siguientes pases de transporte público? (Marque todo lo que corresponda)

- Pase de autobús AC Transit GRATUITO de Alameda** : este pase de autobús gratuito es para residentes de la ciudad de Alameda que sean pasajeros mayores, mayores de 65 años o pasajeros de 18 a 64 años con una discapacidad certificada. Este pase es para uso SOLAMENTE en los autobuses de AC Transit.
- Tarjeta Senior Clipper** : este pase de autobús con descuento es para pasajeros mayores de 65 años o más, para uso en AC Transit, BART, servicio de ferry, Muni y otras 20 agencias del Área de la Bahía. Este pase requiere que deposites dinero en la tarjeta antes de usarla.
- Tarjeta RTC Clipper** : este pase de autobús con descuento es para pasajeros adultos, de 18 a 65 años, con discapacidades calificadas, para uso en AC Transit, BART, servicio de ferry, Muni y otras 20 agencias del Área de la Bahía. Este pase requiere que deposites dinero en la tarjeta antes de usarla.
- Tarjeta Clipper para adultos** : este pase de autobús con descuento es para pasajeros adultos, de 18 a 64 años, para uso en AC Transit, BART, servicio de ferry, Muni y otras 20 agencias del Área de la Bahía. Este pase requiere que deposites dinero en la tarjeta antes de usarla.
- pago en efectivo.
- No uso un pase de transporte público.
- Viajo con Bart y/o los ferries..

Si marcó "No uso un pase de transporte público",
no estoy usando el servicio de autobús de AC Transit porque: (Marque todo lo que corresponda)

- yo conduzco yo mismo
- Alguien más me conduce
- Yo uso el paratransito de East Bay
- El aparcamiento es gratuito/barato.
- La parada de AC Transit no está cerca de mi casa.
- El autobús de AC Transit no viaja cerca de mi destino
- No sé cómo planificar viajes en AC Transit
- Me siento incómodo en los autobuses.

Comparta su experiencia con el pase de tránsito. _____

CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA EN LOS AUTOBUSES AC TRANSIT

¿Con qué frecuencia viaja en los autobuses de AC Transit? (Seleccione 1 opción)

- Cada día
- 2-3 veces por semana
- Una vez por semana
- 2-3 veces al mes
- Una vez al mes

¿Es probable que continúe utilizando el servicio de autobús AC Transit? (Seleccione 1 opción)

- 1 - No es probable
- 2
- 3 - Algo probable
- 4
- 5 - Muy probable

Los conductores de AC Transit son corteses (seleccione 1 opción)

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No

Los autobuses de AC Transit llegan puntuales (Seleccione 1 opción)

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No

Es fácil para mí planificar mis viajes en AC Transit (Seleccione 1 opción)

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No

Estoy satisfecho con el servicio de autobuses de AC Transit (Seleccione 1 opción)

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No

Los conductores de AC Transit aseguran mi silla de ruedas u otro dispositivo de movilidad adecuadamente (Seleccione 1 opción)

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No
- No aplica

Mi animal de servicio recibe el trato adecuado en los autobuses de AC Transit (Seleccione 1 opción)

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No
- No aplica

PROGRAMA DE AUTOBUSES DE TRANSITO AC GRATUITOS DE ALAMEDA

La ciudad de Alameda ofrece un **pase de autobús gratuito de AC Transit** . Este pase ofrece viajes gratuitos e ilimitados en los autobuses de AC Transit dentro del condado de Alameda para **residentes de la ciudad de Alameda** que:

- ya sea mayor **de 65 años** O **entre 18 y 64 años** y **tener una discapacidad certificada**
- Cumplir con **la elegibilidad de ingresos** que se enumera a continuación y que califica para los criterios federales para bajos ingresos.

| <u>Familiar</u> | <u>Tamaño</u> | <u>Límite máximo de ingresos</u> |
|-----------------|---------------|----------------------------------|
| 1 | | \$78,550 |
| 2 | | \$89,750 |
| 3 | | \$100,950 |
| 4 | | \$112,150 |

¿Tiene un pase de autobús AC Transit GRATUITO emitido por la ciudad de Alameda?

- Sí
 No

Nos encantaría saber cómo este programa ha impactado su vida. Comparta con nosotros su experiencia al utilizar su pase de autobús AC Transit GRATIS de Alameda:

Para obtener más información sobre el pase GRATUITO para autobús AC Transit de Alameda, por favor complete su información a continuación, o comuníquese con:

Katherine Kaldis
Coordinador de Paratransito
CityParatransit@alamedaca.gov
o llame al 510.747.7513

Nombre: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____

TALLERES DE FORMACIÓN EN VIAJES Y SALIDAS

El Programa Paratransit de Alameda ofrece talleres sobre opciones de transporte y capacitación sobre cómo navegar por AC Transit y usar aplicaciones de tránsito para planificar su viaje para los residentes de la ciudad de Alameda y los miembros del Mastick Senior Center.

Si está interesado en obtener más información sobre estos programas, llame al Mastick Senior Center al 510.747.7500.

He participado en el taller Transporte 101.

- Sí
- No

He participado en el taller de Planificación de viajes utilizando Transit Apps

- Sí
- No

He participado en el *Hop On The Bus with Us!* programa

- Sí
- No

¡NO viajé en los autobuses AC Transit HASTA que participé en el programa *Hop on the Bus with Us!* programa

- Sí
- No
- No aplica

Si participó en alguno de estos programas, ¿qué le resultó útil o qué le gustaría ver más? _____

¿Qué tipo de formación sobre viajes le gustaría ver más? _____

AIM:: Movilidad Independiente Alameda

La ciudad de Alameda se ha asociado con nuestro proveedor 2-1-1, Eden I&R, para ofrecer 5 viajes subsidiados de acera a acera por mes a través de TNC (compañías de redes de transporte), Lyft y Uber. Se brindará servicio de acera a acera dentro del condado de Alameda a los residentes calificados de la ciudad de Alameda que:

- **Edad 18+**
- **Completamente inscrito en East Bay Paratransit**
- **Cumplir con la elegibilidad de ingresos que se enumera a continuación y que califica para los criterios federales para bajos ingresos.**

| <u>Familiar</u> | <u>Tamaño</u> | <u>Límite máximo de ingresos</u> |
|-----------------|---------------|----------------------------------|
| 1 | | \$78,550 |
| 2 | | \$89,750 |
| 3 | | \$100,950 |
| 4 | | \$112,150 |

Los participantes aceptan pagar los primeros \$4 de cada viaje y todos los cargos superiores a \$25.

Estoy inscrito en el programa AIM.

- Sí
 No

He utilizado el programa AIM para paseos.

- Sí
 Aún no
 No aplica

Si respondió SÍ, cuéntenos más sobre su experiencia con el Programa AIM.

Si respondió TODAVÍA NO, ¿puede decirnos por qué aún no ha utilizado el programa AIM para viajes?

Estoy satisfecho con el programa AIM

- 1 – No satisfecho
- 2
- 3 – Algo satisfecho
- 4
- 5 – Extremadamente satisfecho

¿Cuánto confía usted en el servicio AIM?

- 1 – En absoluto
- 2
- 3 – Algo
- 4
- 5 – Es un servicio importante para mí

Los representantes del 2-1-1 son corteses y serviciales.

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No

Los conductores de Uber/Lyft han sido corteses.

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No

Me siento seguro con los conductores de Uber/Lyft

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No

Los coches de Uber/Lyft están limpios.

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No

Los conductores de Uber/Lyft me ayudan con mi dispositivo de movilidad si así lo solicito

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No
- No aplica

Mi animal de servicio recibe un trato adecuado cuando uso el programa AIM para viajar en Uber/Lyft

- Sí
- Algo de tiempo
- La mayor parte del tiempo
- No
- No aplica

¿Está interesado en aprender más sobre nuestro programa AIM?

- Sí, usaría este tipo de servicio.
- No
- No estoy seguro

Para obtener más información sobre AIM, Movilidad Independiente de Alameda, por favor complete su información a continuación, o comuníquese con:

Katherine Kaldis
Coordinador de Paratransito
CityParatransit@alamedaca.gov
o llame al 510.747.7513

Nombre: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Preparación para emergencias

Esta información es opcional y útil para crear programas que apoyen al personal de respuesta a emergencias en caso de una emergencia.

La Oficina de Servicios de Emergencia busca crear una base de datos que sirva de ayuda al personal de la Ciudad de Alameda para identificar personas dentro de la comunidad que puedan necesitar ayuda durante una emergencia en el área. Esta base de datos se utilizará como herramienta para ayudar en la respuesta a un desastre. Si se crea esta base de datos, todas las presentaciones serían voluntarias y se renovarían anualmente. Toda la información recopilada será utilizada únicamente por la Oficina de Servicios de Emergencia de la Ciudad de Alameda y no será divulgada a ninguna otra agencia o persona.

¿Estás interesado en recibir más información sobre este programa cuando se lance?

- Sí, me gustaría aprender por mí mismo.
- Sí, me gustaría aprender para otra persona.
- No

Para más información: www.alamedaca.gov/DisasterPreparedness

Nombre: _____

Dirección: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____

INFORMACIÓN ADICIONAL: Esta información es opcional y útil para nuestro financiador.

El Programa de Paratránsito de la Ciudad de Alameda está financiado por la Medida BB y administrado por la Comisión de Transporte del Condado de Alameda.

¿Es usted propietario o alquila su casa?

- Alquilar
- Propio
- A vivir con la familia
- Vivienda de transición
- Otro: _____

¿Dónde vives en la Alameda?

- Oeste
- Central
- Este
- Isla Granja de la Bahía

¿Cuál es tu edad?

- 18 - 39
- 40 - 64
- 65 - 69
- 70 - 79
- 80 - 89
- 90+

¿Cuál es tu identidad de género?

- Femenino
- Masculino
- mujer transgénero
- Hombre transgénero
- No binario / género fluido / no conforme
- Prefiero no responder
- Prefiero autodescribirse: _____

Cuál es tu etnia?

- Afroamericano, Negro
- Hispano, Latino/a/x
- Blanco
- Asiático, Asiático Americano
- Isleño del Pacífico, nativo de Hawái
- Indio nativo americano, Primera Nación, Nativo de Alaska, Indígena
- Medio este
- Multiétnico / multirracial
- Prefiero no responder
- Prefiero autodescribirse: _____

¿Tiene algún comentario adicional que le gustaría compartir con nosotros?

NUESTROS PROGRAMAS: Me gustaría obtener más información sobre los siguientes programas:

- AIM: Alameda Independent Mobility** (5 viajes subsidiados en Uber/Lyft, administrados por 2-1-1, para adultos mayores de 18 años que estén completamente inscritos en East Bay Paratransit)
- Pase de autobús GRATUITO de AC Transit** (para residentes de Alameda con ingresos que califican para los criterios federales para personas de bajos ingresos, mayores de 65 años o entre 18 y 64 años, y que tengan una discapacidad certificada)
- Tarjeta AC Transit Senior Clipper** (el pase de autobús con descuento es para pasajeros mayores de 65 años)
- Tarjeta AC Transit RTC Clipper** (el pase de autobús con descuento es para pasajeros de 18 a 65 años con discapacidades calificadas)
- East Bay Paratransit** (un servicio de transporte público para personas que no pueden utilizar el transporte de ruta fija, como los operados por AC Transit Bus System y BART)
- Súbbase al autobús con nosotros** (Para miembros de Mastick interesados en aprender más sobre AC Transit viajando en autobús localmente con el apoyo del coordinador de paratransito)
- Transporte 101** (Para los miembros de Mastick interesados en conocer más sobre las diversas opciones de transporte disponibles para los residentes de la ciudad de Alameda. Por ejemplo: Programa GRATUITO de pases de autobús AC Transit de Alameda, AIM - Movilidad independiente de Alameda, East Bay Paratransit, tarjeta AC Transit Clipper, capacitación sobre aplicaciones de tránsito, información en vehículos eléctricos, ¡y más!)
- Capacitación sobre la aplicación de tránsito** (Para miembros de Mastick interesados en aprender cómo planificar sus viajes en transporte público usando una aplicación en su teléfono inteligente o computadora)

Indique su información de contacto a continuación y nos comunicaremos con usted con la información solicitada.

Nombre: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____