



面向美发、理发和美甲服务企业的 COVID-19 重新开放指南

更新于 9/25/2020

注意：2020 年 8 月 28 日 (星期五)，州府宣布将其监测清单 (*Monitoring List*) 换作彩色编码的四级“安全重新开放蓝图”(Blueprint for Safe Reopening)。为此，州府改变了一些业务和活动的重新开放计划，开放了一些被禁止的业务和活动，并对其他业务和活动实施了新的标准。州府还重申，地方卫生官员有权施加比州府更大的限制。

在可行的范围内，鼓励发廊、理发店和美甲店继续在户外提供服务。

本文档的用途

本文档为美发、理发和美甲服务业者提供指导。本指南旨在为美发和理发服务业者和客户提供一个安全、清洁的环境。如有疑问或需要技术协助，请联系 COVIDRecovery@acgov.org。若要了解企业资源，请访问 <https://covid-19.acgov.org/recovery.page>。

注意：[Alameda County Reopening Plan](#) (阿拉米达县重新开放计划) 与州的 [Blueprint for a Safer Economy](#) (更安全经济蓝图) <https://covid19.ca.gov/safer-economy/> 相一致，但在一些方面，阿拉米达县的限制比州的限值更严格。以更具限制性的指导为准。

企业要求

1. 根据当地和州的行业指导，制定并实施 [COVID-19 具体场地保护计划](#)。
2. 就 COVID-19 预防、症状筛查、面罩以及身体距离和经常洗手的重要性对员工进行培训。
3. 对所有员工进行症状筛查，不允许出现症状的员工来上班。下列网址的 *Tools and Resources for Businesses* (企业工具和资源) 项下提供筛查工具：<https://covid-19.acgov.org/recovery.page?>
4. 制定和实施具体场地保护计划中的清洁和消毒规程。
5. 确立身体距离指导方针，并在具体场地保护计划中明确规定。
6. 确保您的营业场所中的所有人员 (客户、员工、供应商等) 遵守 [Alameda County Face Covering Order](#) (阿拉米达县面罩命令)。美发、理发和美甲服务业者和客户都将被要求佩戴口罩——包括在整个服务过程中——除非他们特别豁免于 2020 年 6 月 5 日更新的第 20-13 号卫生官员命令中的面罩要求，或者符合以下规定的具体要求。

7. 遵守加州[更安全经济蓝图发布](#)的指导、[所有地方卫生官员](#)命令、以及适用的联邦、加州和地方规定，为由于 COVID-19 大流行相关原因而无法安全工作的个人提供带薪病假。
8. “美发、理发和美甲服务业者”是指从事剪发、造型、烧毛、洗发、整理、美发、卷发、波浪、化学波浪、拉直、染发或使用护发素的发廊和理发店。
9. “美甲服务业者”是指从事指甲切割、修剪、抛光、漂白或清洁或者手足按摩、清洁、处理或美化的美甲沙龙。

卫生与安全要求

除了制备、张贴和实施命令所要求的 [COVID-19 具体场地保护计划](#)外，每位美发、理发和美甲服务所有者、经营者、经理或主管必须解决 COVID-19 具体场地保护计划中的以下各项。

1. 第1节- 美发、理发和美甲服务业者的规定：

11. 涉及摘掉客户面罩的活动在 COVID-19 传播方面的风险要高得多，美发、理发和美甲服务业者被禁止提供要求摘掉客户面罩的服务，除非该客户根据 [2020 年 6 月 5 日更新的第 20-13 号卫生令](#)以及该命令的任何未来修正版本（“面罩令”）免于佩戴口罩。视 COVID-19 的社区传播程度而定，这种需要摘掉客户面罩的服务可能会在未来得到允许。

1.1.1. 用蜜蜡或丝线去除眉毛、睫毛处理、面毛去除以及面部护理目前是禁止的。

12. 要求美发、理发和美甲服务业者按照 2020 年 6 月 5 日更新的第 20-13 号卫生令以及该令的任何未来修正版本（“面罩令”）的规定佩戴口罩。美发、理发和美甲服务业者在向客户提供服务时，必须始终佩戴口罩和遮挡面罩。

1.2.1. 根据加利福尼亚州的规定，雇主必须向工人提供面罩，或者补偿工人获得此类遮盖物的合理费用。

1.2.2. 根据加利福尼亚州的规定，雇主必须提供并确保工人使用所有必需的防护设备，其中包括手套和面罩。

13. 鼓励客户携带和使用自己的面罩。美发、理发和美甲服务业者必须为没有面罩的客户提供面罩，或者拒绝为那些到达时没有戴面罩或拒绝戴面罩而根据面罩法令不能免除戴面罩的人提供服务。卫生官员的面罩令要求医疗专业人员根据医疗状况、健康问题或残障情况给予书面豁免。

- 1.3.1. 应禁止免于面罩令的客户讲话，因为如果客户已受到感染，则讲话会使美发、理发和美甲服务业者面临更高的暴露于 COVID-19 病毒的风险。
- 1.3.2. 保有一次性面巾纸，以供客户在已摘掉面罩而需要打喷嚏或咳嗽时使用。客户必须弃置纸巾，这样美发、理发和美甲服务业者就不必处理被污染的纸巾。
- 14 美发、理发和美甲服务业者必须预约才能为客户提供服务，目前不得向无预约登门客户提供服务。业者必须错开预约时间，以减少接待时可能发生的拥挤情况，并确保每位客户赴约之间有足够的进行适当清洁和卫生。
 - 1.4.1. 禁止客户带其他人赴约，但以下情况除外：(1) 如果接受服务的客户是未成年人，他们可以带一名成年监护人，(2) 如果接受服务的客户是残障人，他们可以带一名成年护理人员；(3) 如果成年客户没有其他儿童保育选择，可以带着未成年孩子。进入机构的任何人都必须接受 COVID-19 症状筛查，并且在确定机构是否达到其容量极限时必须将其包括在内。
 - 1.4.2. 禁止客户聚集在接待区或机构的其他地方。让客户在就诊前戴着面罩在外面或车里等待。在较大的地方，接待区一次只能有一位客户，或者对接待区进行改造（包括移走或挡住椅子和沙发），使其至少保持六英尺（1.8 米）的身体距离。
- 15 业者必须在预约前致电客户，以便：
 - 1.5.1. 确认客户在之前的 14 天内没有出现 COVID-19 症状或检测呈阳性，并且在之前的 14 天内没有接触过出现 COVID-19 症状或检测呈阳性的人；
 - 1.5.2. 指导客户单独前来（除非父母或监护人需要陪伴未成年人，或者陪护人员需要陪伴残障客户）；以及
 - 1.5.3. 告诉他们提前到达机构的时间不要超过 5 分钟。
- 16 在预约时间之前 24 小时内感觉不舒服或出现 COVID-19 症状的客户必须取消或重新安排他们的预约。患有 COVID-19 的客户在不再具有传染性之前不得赴约，通常在症状出现后 10 天，或者如果没有症状，在第一次阳性检测后 10 天。不建议为证明恢复而重复进行测试。
- 17 抵达后对所有客户进行筛查。必须拒绝为未通过筛查的客户服务，他们的预约应该重新安排或取消。请访问[这里](#)获取雇主筛查指南。
- 18 要求客户在任何治疗或服务之前洗手至少 20 秒钟或使用洗手液。

2. 第2节：美发、理发和美甲服务的附加规定：

21. 如果美发、理发和美甲服务机构的全部或部分在“就地避难令”(Shelter in Place Order) 期间空置或处于休眠状态，那么美发、理发和美甲服务业者在使用之前必须确保管道正常运行，并且冲洗供水管道。以下链接提供了冲洗和准备水系统的指南：
<https://www.ebmud.com/water/about-your-water/water-quality/returning-service-after-prolonged-outage/>。
22. 在可行的情况下，禁止美发、理发和美甲服务业者共享设备，如电话、桌子或电脑。必须有一个以上的人使用的任何家具、工具或设备必须在两次使用之间以符合 COVID-19 具体场地保护计划中所包含规定的方式进行卫生处理。如果美发、理发和美甲服务业者必须共享一个工作空间，例如交替轮班，则每次使用后，必须以符合 COVID-19 具体场地保护计划中所含规定的方式对该场所进行卫生处理。
23. 按照 COVID-19 具体场地保护计划的规定，为所有美发、理发和美甲服务业者制定计划并实施每日 COVID-19 症状自我验证。
24. 移除并禁止使用产品样本。
25. 不要为客户提供食物和饮料。
26. 移除表面无法适当清洁的便携式物品，如抱枕、毯子或杂志。考虑移除或遮盖客户接触的任何其他难以清洁的物品。
27. 为客户准备一把硬面、无孔的椅子或者大的硬面或塑料筐或纸袋，或衣帽架，让他们把衣服和其他物品放在上面或里面。每次使用后，对椅子、塑料筐和衣帽架进行消毒。悬挂物品时，确保其不与另一位客户的物品接触。

- 28 美发、理发和美甲服务业者必须在特定服务（如化学美发服务）需要时，清洁和消毒时，去除用过的被单和毛巾时，以及处理被体液污染的物品时，须戴上一次性手套。戴手套不得代替定时洗手和消毒。对于同一位客户，手套必须只能使用一次；使用后应[安全丢弃](#)；美发、理发和美甲服务业者必须在取下和丢弃手套后彻底洗手。此外，美发、理发和美甲服务业者必须在客户之间以及戴上新手套之前洗手。
- 29 美发、理发和美甲服务必须在离其他美发、理发和美甲服务业者和客户至少六英尺（1.8 米）的地方进行。
- 2.10 休息室内停止使用共享的食品和饮料设备（包括共享的咖啡冲泡机）。
- 2.11 制定计划并实施清洁和消毒规定，其中包括：
- 2.11.1 告诉美发、理发和美甲服务业者，他们有责任保持工作场所的清洁和卫生。每个美发、理发和美甲服务业者必须在客户之间以及美发、理发和美甲服务业者更换之间清洁和适当消毒他们的工作空间。
- 2.11.2 确保美发、理发和美甲服务业者能够获得清洁用品，以便在没有看守人员的情况下，他们可以根据需要自行清洁表面。
- 2.11.3 全天例行清洁和消毒公共区域的高接触表面，或者按照 [COVID-19 具体场地保护计划](#) 进行操作。清洁和消毒所有高接触表面和设备，如门把手、栏杆、水龙头、厕所、电梯按钮、衣钩、衣架、家具、电脑、电话和其他全天有人接触的设备。
- 2.11.4 为接待区和所有工作站配备适当的卫生用品，如一次性纸巾、消毒剂、洗手液和消毒湿巾。
- 2.11.5 为每位客户消毒柜台、手推车、抽屉、手持镜、工具和其他表面。
- 2.11.6 在可能的情况下，不要通过清扫或其他可能将病原体传播到空气中的方法来清洁地板。在任何地方都尽可能使用带 HEPA 过滤器的真空吸尘器。

- 2.11.7. 遵守任何现有或 COVID-19 特定的与卫生相关的法规要求，例如加州职业安全与健康管理局、加州理发和美容委员会以及与美发和理发服务相关的加州卫生和安全规范所要求的规定。
- 2.11.8. 指导所有美发、理发和美甲服务业者经常用肥皂和清水洗手至少 20 秒钟，或使用洗手液（由美发和理发服务业者提供），其中包括在接触高接触表面（如收银机或共享工具、设备或材料）之前和之后，以及当他们更换或调整面罩时或有可能被污染时。
- 2.11.9. 在更换客户时，对柜台、手推车、抽屉、手持镜、客户使用的工具、热毛巾柜和其他表面进行消毒。
- 2.11.10. 所有一次性使用的物品，如一次性蜡领、棉球/棉签、颈条和施用器，必须只用一次，并且用后立即丢弃在带紧盖的容器中。
- 2.11.11. 工作站和治疗区的所有设备必须在客户之间进行适当消毒，如下所示：
- 2.11.11.1. 清洁和消毒所有其他无孔、非电动工具，方法是清除所有可见碎片，用肥皂和清水清洗，对工具进行干燥，然后将其完全浸入某种经美国环保署 (EPA) 注册的消毒剂中。通过清除所有可见碎片，清洁和消毒剪发器、梳子和刷子，用肥皂和清水清洁，用某种[经美国环保署注册的消毒剂](#)擦拭或喷洒（此类消毒剂具有杀菌、杀真菌和杀病毒活性，并被批准用于冠状病毒）。工具应按照消毒剂制造商的要求进行喷洒或浸没，并放置一段时间。
 - 2.11.11.2. 清洁和消毒所有电动工具，如理发剪、LED 灯和美容设备，方法是清除所有可见碎片，并用某种[经美国环保署注册的消毒剂](#)喷雾或擦拭物消毒（此类喷雾或擦拭物具有杀菌、杀真菌和杀病毒活性，并被批准用于冠状病毒）。按照制造商的说明，在整个接触时间内使用某种经美国环保署注册的消毒剂喷雾或擦拭。使用喷雾时要小心，确保您的设备没有插电，并且不要喷到电机里。考虑使用针对电子产品的可擦拭盖子。如果没有可用的制造商指南，考虑使用含至少 60% 酒精的酒精湿巾或喷雾剂对触摸屏进行消毒。彻底干燥表面，避免液体聚集。
- 2.11.12. 在换客户时清洁和消毒所有手柄、软管、喷嘴和其他设备。椅子、头枕、洗发液碗和其他物品也应该在两次使用之间彻底清洁和消毒。考虑添加每次使用后必须丢弃的纸罩或纸张。
- 2.11.13. 所有脏的亚麻制品（包括毛巾、床单、毯子、工作服和可重复使用的斗篷）

都应放在一个封闭的容器中，并且只有通过商业洗衣服务或者经过含有在至少 160 华氏度（72 摄氏度）的水中浸泡至少 25 分钟的洗衣过程正确洗涤之后才可再次使用。将所有干净的亚麻制品存放在干净、有盖的地方。确保处理脏亚麻制品或衣物的美发、理发和美甲服务业者戴手套和面罩。

2.12 对机构通风进行任何必要的改进，其中包括：

2.12.1. 确保暖通空调 (HVAC) 系统和空气交换器得到适当维护并且正常运行。确保所有空气过滤器达到最佳性能，并根据制造商的建议及时更换。

2.12.2. 美发、理发和美甲服务机构必须增加通过暖通空调系统的室外空气的百分比，禁用根据温度或占用情况减少空气供应的按需控制通风的控制功能，并在环境条件和建筑要求允许的情况下，通过打开门窗来增加自然通风。

2.12.3. 考虑使用便携式高效微粒空气 (HEPA) 净化器，尽可能将建筑物的空气过滤器升级到最高效率，即使在未被占用时也运行建筑物通风系统，从而进行最大限度通风，并进行其他修改以增加所有工作区域的清洁外部空气量，加速空气循环。

3. 第 3 节 - 针对美发和理发服务机构的附加规定：

3.1 对机构的布局进行任何必要的调整，以允许适当的身体距离。例如，椅子和工作站的布置必须确保客户之间至少有六英尺（1.8 米）的空间。在适当的情况下，机构应考虑额外的隔板或其他非渗透屏障。

3.2 客户的毛发必须安全地扔进垃圾桶。

33. 为客户实施安全措施，其中包括：

3.3.1. 为了避免干扰服务，客户必须佩戴带有耳挂的面罩。

3.3.2. 为每位客户提供干净的工作服或斗篷。

3.3.3. 在适合相应服务的情况下，要求客户在赴约前刚刚洗净头发，以尽量减少赴约时间。

3.3.4. 考虑暂时取消需要长时间吹干的服务。

3.3.5. 美发、理发和美甲服务业者不得同时照顾多位客户（例如，当一位客户的头发正在干燥时，为另一位客户理发）。一位客户的服务必须在同一个美发服务业者照顾一位新客户之前完成。

4. 第4节-美甲沙龙的附加规定：

41. 考虑将每位客户的预约时间限制在 45-60 分钟，并且减少额外服务。缩短时间/减少暴露可能会减少疾病传播。

42. 禁止手部、足部、小腿、头皮、颈部和肩部按摩。

43. 在整个服务过程中，以及在每位客户之后对所有工具和表面进行清洁和消毒时，必须戴上一次性手套。清洁完成后，[摘下](#)并处理手套，使用适当的洗手液或肥皂和清水洗手。

44. 强烈建议不要进行足浴和泡脚，因为这会延长客户在机构的时间。缩短时间/减少暴露可能会减少疾病传播。

4.4.1. 首次使用之前，冲洗并消毒足浴缸。

4.4.2. 即使使用一次性塑料衬垫，也必须在每位客户之后对足浴缸、盆和足疗碗进行适当的清洁和消毒。

4.4.2.1. 清洗和消毒足疗碗中使用的石头。

4.4.2.2. 如果您的碗有喷头，用消毒剂或按照制造商的说明让喷头运行 10 分钟。

45. 美甲沙龙应该尽可能使用一次性用品。任何非一次性用品必须根据加州理发和美容委员会 (*California Board of Barbering and Cosmetology*) 的要求在客户之间进行彻底消毒。

- 4.6 所有一次性物品，如纸板锉刀、用于钻孔和缓冲的砂带、一次性凉鞋、脚趾分隔物和施用器，必须只用一次，并在用后立即放入有衬里、有盖的垃圾桶中处理。
- 4.7 为了减少接触点数量，禁止客户把弄展示货架上的指甲油瓶；也可以完全移除所展示的指甲油。可以使用调色盘，但在每次客户使用之后都要进行清洁和消毒。指甲油瓶在放回展示前应进行清洁和消毒。
- 4.8 在个人护理服务业者和客户之间安装一个塑料隔板，留出足够的空间，手脚可以滑到隔板下面进行手足护理。
- 4.9 每个站点只允许一名美甲师工作，不允许客户同时获得多项服务，如美甲和修脚。
- 4.10 在可行的情况下，美甲沙龙应考虑升级现有的通风设备，让美甲桌带有局部通风。
- 4.11 打开门窗，改善封闭空间的通风。
- 4.12 停止需要一个以上业者同时针对一位客户的双重服务。